



УТВЕРЖДАЮ

Бурмачев А. В.  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

(подпись)

09.03.2021г.  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Старобрянская сош»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: -оснащение входной группы пандусом; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - расширенными дверными проёмами, - обеспечить специальными креслами колясками, специально оборудованными санитарно -гигиеническими помещениями.	По мере финансирования до 2030г.	И.о. директора Владимирова М.А.		По мере финансирования до 2030г.

<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1.Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную)  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,  - при наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации  Рассмотреть возможность технического оснащения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>По мере финансирования до 2030г.</p>	<p>И.о. директора Владимирова М.А.</p>		<p>По мере финансирования до 2030г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>	<p>1.Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат:  -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.  3.С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.  4. При планировании деятельности учреждения учитывать анализ акта по независимой оценке.</p>	<p>До декабря 2021г</p>	<p>И.о. директор а Владими рова М.А.</p>		<p>Ежеквартально</p>
	<p>Подготовка специалистов по медиации</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					



<p>Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</p>	<p>1. Обеспечивать открытость образовательного процесса:  - информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки  - обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении.  2. Освещать деятельность образовательной организации на официальном сайте учреждения  3. Проводить дни открытых дверей для родителей воспитанников и</p>	<p>Декабрь 2021г</p>	<p>И.о. директора Владимирова М.А.</p>		<p>Ежеквартально</p>
	<p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Март-апрель 2021г.</p>	<p>И.о. директора Владимирова М.А.</p>		<p>Март-апрель 2021г</p>